

PRIVACYVERKLARING

VvE Office B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Door middel van deze privacyverklaring laten wij u weten welke persoonsgegevens wij verzamelen als u van onze diensten gebruik maakt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Welke persoonsgegevens (kunnen) wij van u verzamelen?

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten over u als persoon en die wij rechtstreeks in verband kunnen brengen met u. Het gaat om uw naam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, emailadres.

2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wanneer een persoon eenmaal gerechtigd is tot een appartementsrecht is hij op grond van art. 5:125 lid 2 Burgerlijk Wetboek van rechtswege lid van de vereniging van eigenaars. De eigenaar van een appartement heeft dus geen keuze, hij is verplicht om het lidmaatschap van de VvE te aanvaarden. VvE Office B.V. is de beheer en/of bestuurder van uw VvE. Wij verzamelen uw persoonsgegevens, omdat bepaalde persoonsgegevens nodig zijn met als doel de belangen van de VvE te behartigen en om uitvoering te kunnen geven aan de beheerovereenkomst die is ontstaan met het benoemen van VvE Office B.V. als beheerder/bestuurder van uw VvE. Geeft u persoonsgegevens van huurders of contactpersonen aan ons door? Dan gaan wij ervan uit dat u hen informeert over onze Privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij precies (en waarom)?

❖ Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, email adres (NAWTE) gegevens gebruiken wij

Voor het verzorgen van de:

- (financiële) administratie;
- notulen, vergaderstukken, uitnodigingen, overige correspondentie;
- begeleiden van de eigendomsoverdracht van een appartementsrecht via de notaris en
- onderhouds- en schadezaken.

❖ Uw bankrekeningnummer

Omdat u betalingen doet, zoals de maandelijkse VvE bijdrage of voor het uitkeren van een schade-uitkering naar aanleiding van een gevolgschade.

- ❖ Kopie van uw ID bewijs (overal pasfoto en BSN nummer verwijderd)
Om een inschrijving bij de Kamer van Koophandel te verzorgen hebben wij een kopie ID bewijs nodig van de huidige bestuurder en wanneer deze onbereikbaar is hebben wij een kopie ID bewijs van de leden van de VvE nodig.
- ❖ Overige gegevens die u ons toezendt
Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren voor zolang als dat nodig is. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens niet met andere bedrijven of instanties, tenzij de wet dit voorschrijft. In elk geval nooit voor reclamecampagnes of ongevraagde mailing. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wel kunnen wij sommige van uw persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- ❖ leveranciers, bijvoorbeeld een loodgieter, aannemer. Het gaat hier alleen om zaken die rechtstreeks met onderhoud of reparatie van uw woning te maken hebben, zodat de leverancier een afspraak met u kan maken;
- ❖ een verzekeringsmaatschappij of expert voor het afwickelen van een schadezaak;
- ❖ een notariskantoor wanneer er een overdracht gaat plaatsvinden;
- ❖ het incassobureau en de deurwaarder als er sprake is van betalingsachterstanden;
- ❖ met de leden binnen uw VvE in geval er een calamiteit gaande is, bijvoorbeeld een ernstige waterlekkage en
- ❖ de overheid en de politie als er aanwijzingen zijn voor illegale gebeurtenissen in uw woning (drugs, prostitutie, overlast, etc.).

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Dit hangt er van af waar wij uw persoonsgegevens voor gebruiken. Er zijn voor bepaalde verwerkingen wettelijke bewaartermijnen. Gegevens die bij ons in de financiële administratie zitten, zijn wij verplicht om 7 jaar te bewaren. Als er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, verwijderen wij persoonsgegevens als wij ze niet meer nodig hebben voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uiteraard willen wij uw persoonsgegevens zo goed mogelijk beveiligen. Dit houdt niet alleen de technische beveiliging in (bescherming tegen hackers en virussen) maar ook beveiliging tegen misbruik. Hiervoor hebben wij onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- ❖ Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Onder deze geheimhouding vallen ook uw persoonsgegevens;
- ❖ Alleen die medewerkers die uw persoonsgegevens nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn, kunnen deze inzien;
- ❖ Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken;
- ❖ Met derde partijen met wie wij noodzakelijk persoonsgegevens delen, hebben wij verwerkingsovereenkomsten gesloten en
- ❖ Wij beschikken over een beschreven ICT beleid waarin informatiebeveiligingsmaatregelen zijn benoemd.

7. Rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht op inzage of rectificatie van uw persoonsgegevens als ze niet meer kloppen. Ook heeft u het recht om te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens, maar dit kan alleen als die gegevens niet meer relevant zijn. Wilt u van één van deze rechten gebruikmaken, dan kunt u dit als volgt doen:

Stuur een brief of een email met uw verzoek.

Voeg bij deze brief of email een kopie van uw geldige paspoort, rijbewijs of ander legitimatiebewijs (pasfoto en BSN nummer onleesbaar maken s.v.p.). Dit vragen wij omdat wij zeker moeten weten dat u inderdaad degene bent die uw eigen gegevens opvraagt en niet iemand anders. De brief kunt u sturen naar:

VvE Office BV
Postbus 90647
2509 LP Den Haag
info@vveoffice.nl

U ontvangt binnen 4 weken een reactie van ons per e-mail. Indien wij geen e-mailadres hebben zullen wij de reactie per post versturen.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.